



XUNTA DE GALICIA

PRESIDENCIA

**Secretaría Xeral de Modernización
e Innovación Tecnolóxica**

Guía de recomendacións - FEESL 2010

En materia de infraestruturas para a innovación e desenvolvemento tecnolóxico

novembro 2009



Índice

1. Contexto – FEESL2010

2. Infraestructuras de telecomunicacións

- facilitación do despregamento da rede
- despregamento da rede propia de banda larga fixa
- outras recomendacións para a NON inversión

3. Infraestructuras para a Administración Electrónica

- cumprimento dos principios básicos da ley 11/07
- infraestruturas informáticas municipais
- outras recomendacións para a NON inversión

4. Apoio para o desenvolvemento de proxectos de ámbito autonómico

- rede galega de centros de servizo para a sociedade da información
- actuacións sobre os xuzgados de paz

O Consello de Ministros aprobou un Real Decreto Lei polo que se crea o **Fondo Estatal para o Emprego e a Sostentabilidade Local (FEESL)**. O novo Fondo, dotado con cinco mil millóns de euros, financiará investimentos de execución inmediata por parte das Corporacións Locais, prioritariamente proxectos de desenvolvemento sustentable nas súas vertentes medioambiental e de apoio á innovación económica e social.

Os proxectos que se poderán financiar con cargo ao Fondo Estatal para o Emprego e a Sostentabilidade Local englobanse nas **liñas de sustentabilidade económica, sustentabilidade ambiental e sustentabilidade social**. Un dos eixos desta triple sustentabilidade é o desenvolvemento tecnolóxico e a innovación, en virtude dos cales o Fondo prevé :

- obras de competencia municipal encamiñadas á **creación, equipamento e desenvolvemento das infraestruturas de innovación e desenvolvemento tecnolóxico**, así como as destinadas a mellorar o acceso ás **redes e infraestruturas das tecnoloxías da información e das telecomunicacións fixas e móbiles**, e tamén á súa **utilización**.
- contratos de subministración que teñan por obxecto a adquisición de equipos e sistemas de telecomunicacións ou para o tratamento da información, os seus dispositivos e programas; así como os **contratos de servizos que teñan por obxecto a implantación e desenvolvemento de sistemas e programas informáticos dirixidos a dar cumprimento ao mandato da Lei 11/2007, de 22 de xuño, de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos**, quedando excluídos os servizos de mantemento.



infraestructuras de telecomunicacións

FEESL 2010 e as infraestructuras de telecomunicación

Como se indicou un dos eixos desta tripla sustentabilidade é o desenvolvemento tecnolóxico e a innovación, en virtude dos cales o Fondo prevé obras de competencia municipal encamiñadas á **creación, equipamento e desenvolvemento das infraestructuras de innovación e desenvolvemento tecnolóxico, así como as destinadas a mellorar o acceso ás redes e infraestructuras das tecnoloxías da información e das telecomunicacións fixas e móbiles, e tamén á súa utilización.**

O despregamento deste tipo de infraestructuras de telecomunicacións é condición necesaria para garantir que a Sociedade da Información chegue a todos os cidadáns, poñendo ao seu alcance os beneficios e ventaxas inherentes da utilización das novas tecnoloxías.

Do mesmo xeito, son un elemento imprescindible para contribuír á modernización dúas servizos públicos esenciais - ofrecendo máis servizos ao cidadán de cara a mellorar a súa calidade de vida e reducindo a actual fenda dixital - e ao crecemento e progreso das empresas, que atopan no uso do TIC un elemento dinamizador e facilitador de novos procesos de innovación e, polo tanto, de aumento da súa competitividade.

O novo **Plan Director de Banda larga de Galicia** **persegue o obxectivo de que a maior parte dos cidadáns e empresas galegas teñan a posibilidade de dispor dun acceso de calidade á banda larga**, asegurando un despregamento baseado na eficiencia e na cooperación, derivados da visión global das infraestructuras existentes e da coordinación de todos os axentes implicados, incluídos os diferentes Concellos de Galicia.

Co obxecto de **maximizar a eficiencia do investimento público, é conveniente que as actuacións dos Concellos defínanse na liña de complementar e/ou favorecer o despregamento planificado desde a óptica autonómica**, establecendo así unha estratexia e un marco común de extensión da banda larga.



infraestructuras de telecomunicacións

FEESL 2010 e as infraestruturas de telecomunicación

Por tanto, a **acción coordinada entre a Xunta de Galicia e as entidades locais é un instrumento fundamental que acelerará o despregamento das infraestruturas necesarias nos diferentes Concellos**, e por tanto, a capacidade de acceso de todos os seus cidadáns e empresas a todos os servizos e posibilidades que a rede lles pode ofrecer.

Tendo en conta as consideracións expostas, cabe expoñer as seguintes liñas de actuación de carácter xeral destinado a mellorar o acceso ás redes e infraestruturas das tecnoloxías da información e das telecomunicacións fixas e móbiles, así como a súa utilización, de cara á formulación de proxectos FEESL por parte das entidades municipais galegas.

infraestructuras de telecomunicacións

Posibles liñas de actuación

As principais actuacións a realizar para complementar e/ou favorecer o despregue de novas infraestructuras de telecomunicacións nos concellos, e poder así acelerar a chegada da banda larga e ofrecer a todos os seus habitantes as mesmas vantaxes, poden ir na liña de:

▪ **Actuacións de facilitación do despregue mediante a posta a disposición dos operadores de emplacementsos nos edificios públicos, construíndo/adaptando os mesmos co fin de facilitar o desenvolvemento de redes móbiles de nova xeración.**

Como se recolle no código de boas prácticas para a instalación de redes de nova xeración asinado pola Federación Española de Municipios e Provincias (FEMP) e a patronal do sector tecnolóxico AETIC e auspiciado polo Ministerio de Industria, Turismo e Comercio, os concellos poden abordar numerosas actuacións de facilitación do despregue de infraestructuras, facendo do mesmo un despregue máis ordenado e seguro, e pondo en valor as súas infraestructuras que son un claro activo para os seus cidadáns e empresas.

Ademais, as devanditas actuacións servirán para acelerar en gran medida o despregue da banda larga móbil mediante redes de terceira xeración que suporán un paso decisivo na dispoñibilidade de servizos avanzados de telecomunicacións caracterizadas por proporcionar un gran ancho de banda e por permitir mobilidade e ubicuidade das comunicacións.

▪ **Despregando rede propia de banda larga fixa -fibra óptica- para interconexión de emplacementsos municipais ou para zonas moi concretas** como poden ser os cascos históricos, etc.

En adición ás actuacións de facilitación de despregue, os Concellos poden tomar a iniciativa no mesmo e despregar a súa propia rede fixa de nova xeración, tendo en conta que, aínda que actualmente as necesidades de ancho de banda pódense cubrir axeitadamente con tecnoloxía xDSL e HFC (cable), prevése que no futuro os fogares, empresas e edificios públicos requiran maiores capacidades. Neste sentido, a tecnoloxía de acceso sobre fibra óptica (FTTx) está considerada como a infraestructura do futuro a despregar, que permitirá ofrecer ao usuario final maior velocidades e máis servizos.

A continuación descríbense as actividades a levar a cabo en cada caso e que constituirían o groso do proxecto asociado a cada actuación.

infraestructuras de telecomunicacións

Posibles liñas de actuación - facilitación do despregue de rede

Construción/adequación de emplacementsos de dominio público

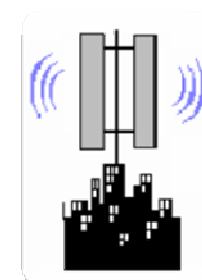
OBXECTO:

Pór a disposición dos operadores de rede, que poidan ofrecer o futuro servizo de banda larga nos diferentes Concellos, os emplacementsos públicos – totalmente acondicionados – necesarios para situar os seus equipos de emisión.

ALCANCE:

En prol de de cumprir o obxecto, e sen un carácter exhaustivo, deberíanse completar as seguintes accións:

- **Recoñecemento dos plans de despregue dos diferentes operadores para validación do conxunto de emplacementsos** axeitados para a colocación dos equipos de emisión.
- **Establecemento do modelo de 'emplazamiento tipo'** que recolla as características do mesmo en función da clase de solo: zonas residenciais, conxunto histórico-artístico, edificios catalogados, zonas verdes, zonas de uso recreativo, espazos naturais ou espazos naturais protexidos.
- **Adecuación de emplacementsos** no que se deberán considerar: acometida enerxética cos seus correspondentes sistemas de alimentación ininterrompida, caseta con diferente acabado e recubrimento en función do tipo de solo, armarios, mastros/torres/postes adaptados de novo ao tipo de solo, etc.
- **Establecemento das recomendacións/obrigas a seguir polo/os operadores na posterior colocación** dirixida á mimetización e integración no contorno e a compartición do emplacementsos.
- **Establecemento dos mecanismos de resposta ás peticións de información do Concello sobre as emisións radioeléctricas** das estacións base de telecomunicacións colocadas.





infraestructuras de telecomunicacións

Posibles liñas de actuación – despregue de rede propia de banda larga fixa

Despregue de fibra para a interconexión de servizos públicos

OBXECTO:

Despregar fibra óptica para a interconexión de edificios públicos contando así cunha rede de alta capacidade para comunicar edificios municipais, centros educativos, etc. e abrir as posibilidades de establecer servizos avanzados sobre a mesma.

ALCANCE:

Sen un carácter exhaustivo, deberíanse completar as seguintes accións:

- **Estudio e deseño da rede necesaria para a interconexión dos emplacementsos municipais.**
- **Establecemento dun plan de aproveitamento das infraestruturas ‘tubulares’ alternativas de titularidade municipal,** como son a rede de rede de sumidoiros, a rede de iluminación pública ou a rede semaforica. Tamén deberanse incluír os posibles corredores de servizos municipais. [Con esta proposta trátalle de aproveitar todas as canalizacións que xa existan no Concello, aínda que inicialmente non estivesen previstas para iso, para así evitar despregues con obra civil na vía pública].
- **Realización da obra civil se fóra necesaria** debido á inexistencia de infraestruturas tubulares ou corredores axeitados. Noutro caso acondicionamento das mesmas.
- **Tirada da F.O. e acondicionamento dos equipamentos necesarios para a entrada da mesma nos edificios municipais seleccionados.**
- **Definición do modelo de posta a disposición do operador da rede de fibra óptica implantada.**





infraestructuras de telecomunicacións

NON é recomendable ...

É conveniente lembrar que, a elaboración e posta en marcha do **Plan Director de Banda Larga de Galicia** liderada pola Xunta de Galicia **persegue o obxectivo de que a maior parte dos cidadáns e empresas galegas teñan a posibilidade de dispor dun acceso de calidade á banda larga, polo tanto, é recomendable que os concellos expoñan proxectos de complementación e/ou para favorecer o despregue planificado desde a óptica autonómica**, establecendo así unha estratexia e marco común de extensión da banda larga que evite a duplicidade de investimentos e recursos, e o desenvolvemento de solucións individuais cunha fráxil sostibilidade económica e non necesariamente aliñadas co esquema de despregue tecnolóxico óptimo en cada zona de Galicia.

De feito, en Galicia leváronse a cabo moitas iniciativas de implantación de redes de banda larga sen fío como proxectos **individuais e sen unha estratexia común**, para dar resposta á extensión de banda larga en zonas rurais. Pero en moitos dos casos, **os resultados non foron satisfactorios** xa que a **baixa demanda final de servizo -debido na maioría dos casos, a que a cobertura de servizo se reduce ante a dispersión poboacional que caracteriza ao rural galego-** non acadaba a **rendibilizar os custos necesarios de implantación e mantemento de rede**.



infraestructuras de telecomunicaciones

NON é recomendable ...

Por todo iso, **non é recomendable plantear proxectos para a implantación de redes de banda larga sen fíos de forma individual por:**

- ✓ **A dificultade que comporta a definición dun modelo de negocio que asegure a sostenibilidade do proxecto a longo prazo** e evite, deste xeito, as achegas económicas recorrentes por parte do concello ante un servizo deficitario para o adxudicatario, que condicionaría ao concello a achegar diñeiro de forma permanente para evitar a cancelación do servizo por parte do operador coa conseguinte **pérdida do investimento realizado..**
- ✓ **A problemática que pode xenerar para o concello sufragar un sistema que non responda as expectativas dos usuarios**, tanto en calidade de servizo, como na cobertura alcanzada, convertindo ao propio concello no blanco das críticas dos cidadáns e **deteriorando a súa imaxe pública fronte aos veciños** por ter creado unha rede que se percibe como un investimento ineficiente, un mal uso dos recursos do concello. Situación que xa se ten dado en concellos que acometeron a creación de redes en solitario.
- ✓ **A existencia de conflitos de frecuencias de operación, o uso non axeitado de potencias de emisión que non respetan os valores legáis, os conflitos coa CMT por prestar un servizo en competencia desleal, etc...** son problemas legáis que diferentes concellos teñen experimentado por levar a cabo este tipo de actuacións, resultando en moitos destes casos a **cancelación do servizo.**

Neste novo marco, os concellos deben plantexar **o proxecto en cooperación**, dende unha visión supramunicipal co obxecto de acadar ao maior número de poboación e **nunca dende o punto de vista de operadores de red propios.**



infraestructuras para a administración electrónica

FEESL 2010 e o cumprimento da Lei 11/2007

O nivel de desenvolvemento da Administración Electrónica nas entidades locais é, en termos xerais, baixo, especialmente nos municipios con menor poboación e recursos.

O Fondo é, pois, unha boa **oportunidade para conseguir avances neste terreo, desde que os proxectos expostos respondan ás necesidades e capacidades reais dos concellos e aliñense coas tendencias que, en materia de administración electrónica municipal, estánse impondo.**

Un dos principios xerais da Lei 11/2007 é o de cooperación na utilización de medios electrónicos polas administracións públicas (art. 4.e), reforzado polo mandato de reutilización de aplicacións e transferencia de tecnoloxías que desenvolve o Capítulo III, integramente dedicado a este aspecto.

Nesta liña, o avance máis significativo da administración electrónica local estase producindo naqueles lugares nos que, desde entidades supramunicipais (mancomunidades, deputacións provinciais e mesmo comunidades autónomas), desenvólvense proxectos colectivos destinados a dotar dunha plataforma común aos concellos. Por este motivo, calquera **actuación proxectada no marco do FEESL non debese ir orientada a crear ou implantar solucións individuais.**

Por outra banda, se ben o aspecto máis visible da Lei 11/2007 é a prestación de servizos en liña ao cidadán, non é menos certo que existen principios básicos que marca a norma –como a accesibilidade, a seguridade, a simplificación administrativa, a neutralidade tecnolóxica ou a interoperabilidade– que non lle verifican na actualidade e que son, ao tempo, a base para o desenvolvemento futuro dos servizos telemáticos. Estes principios básicos, ademais, si preséntan un impacto directo en cada corporación municipal e son abordables desde cada un dos concellos.

Tomando en conta as consideracións expostas, cabe expoñer as seguintes liñas de actuación de carácter xeral para dar cumprimento á Lei de 11/2007 do 22 de xuño, de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos, de cara á formulación de proxectos FEESL por parte das entidades municipais galegas.



infraestructuras para a administración electrónica

FEESL 2010 e o cumprimento da Lei 11/2007

O nivel de desenvolvemento da Administración Electrónica nas entidades locais precisa un forte impulso, especialmente nos municipios con menor poboación e recursos.

O Fondo é, pois, unha boa **oportunidade para conseguir avances neste terreo, desde que os proxectos expostos respondan ás necesidades e capacidades reais dos concellos e alíñense coas tendencias que, en materia de administración electrónica municipal, estánse impondo.**

Un dos principios xerais da Lei 11/2007 é o de cooperación na utilización de medios electrónicos polas administracións públicas (art. 4.e), reforzado polo mandato de reutilización de aplicacións e transferencia de tecnoloxías que desenvolve o Capítulo III, integramente dedicado a este aspecto. Nesta liña, o avance máis significativo da administración electrónica local estase producindo naqueles lugares nos que, desde entidades supramunicipais (mancomunidades, deputacións provinciais e mesmo comunidades autónomas), desenvólvense proxectos colectivos.

Neste sentido é preciso mencionar o recentemente firmado *Protocolo de colaboración entre a Xunta de Galicia, as deputacións provinciais da Coruña, Lugo, Ourense e Pontevedra e a Federación Galega de Municipios e Provincias (Fegamp) para o desenvolvemento da e-Administración en Galicia* protocolo que busca establecer un marco de colaboración permanente que permita a coordinación das iniciativas que se van levar a cabo no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia para a implantación dos servizos de Administración electrónica.

Por este motivo, calquera **actuación proxectada no marco do FEESL non debese ir orientada a crear ou implantar solucións individuais**, pero sí deben ir orientadas a establecer unhas infraestructuras robustas que faciliten calquera proxecto de evolución da administración electrónica.



infraestructuras para a administración electrónica

Posibles liñas de actuación

Por outra banda, se ben o aspecto máis visible da Lei 11/2007 é a prestación de servizos en liña ao cidadán, non é menos certo que existen principios básicos que marca a norma –como a accesibilidade, a seguridade, a simplificación administrativa, a neutralidade tecnolóxica ou a interoperabilidade– que non lle verifican na actualidade e que son, ao tempo, a base para o desenvolvemento futuro dos servizos telemáticos. Estes principios básicos, ademais, si preséntan un impacto directo en cada corporación municipal e son abordables desde cada un dos concellos.

Tomando en conta as consideracións expostas, cabe expoñer as seguintes liñas de actuación de carácter xeral para dar cumprimento á Lei de 11/2007 do 22 de xuño, de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos, de cara á formulación de proxectos FEESL por parte das entidades municipais galegas.

Xa que **existen principios básicos da Lei 11/2007 cuxo cumprimento require unha intervención individual por parte dos concellos** próponse as seguintes actuacións que, aínda que non se trata de proxectos finalistas, no sentido de que o seu resultado directo non é a provisión de servizos telemáticos ao cidadán, si son **elementos esenciais para o cumprimento da norma que, ademais, preparan ao concello para a interoperabilidade con eventuais plataformas comúns de administración electrónica:**

- Cumprimento do principio de accesibilidade.
- Cumprimento dos principios de seguridade e protección de datos.

Adicionalmente, próponse **outra actuación relacionada indirectamente coa modernización da administración** nos concellos:

- Racionalización de custos de infraestruturas informáticas municipais.



infraestructuras para a administración electrónica

Posibles liñas de actuación – cumprimento dos principios básicos da Lei 11/2007

Cumprimento dos principios de seguridade e protección de datos

OBXECTO:

A Lei 11/2007 establece principios xerais para a seguridade na implantación e utilización dos medios electrónicos polas Administracións Públicas e o respecto ao dereito á protección de datos de carácter persoal nos termos establecidos pola Lei Orgánica 15/1999, de Protección dos Datos de Carácter Persoal.

ALCANCE:

Dotar ao concello os medios técnicos e as normas de funcionamento que garantan unha operativa axeitada en materia de seguridade e protección de datos, así como, se é o caso, **desenvolver as modificacións necesarias na plataforma tecnolóxica para axetalas á lexislación en xeral e de forma particular á Lei Orgánica de Protección de Datos (LOPD).**

O Sistema de Xestión da Seguridade da Información deberase contemplar como unha área funcional máis do departamento de sistemas de información. As funcións principais da área de seguridade serán:

- **Elaborar, manter e publicar o plan de seguridade:** onde lle establecen as pautas, normas, procedementos e protocolos que aseguren o cumprimento dos requisitos legais de seguridade e, en particular da LOPD.
- **Contemplan e organizar auditorías** periódicas de seguridade, tanto internas coma externas.
- **Propor e desenvolver as accións correctivas** que lle deriven das auditorías.



OBSERVACIÓNES :

Os principios de seguridade e protección de datos forman parte do Título Preliminar da Lei 11/2007.



infraestructuras para a administración electrónica

Posibles liñas de actuación – cumprimento dos principios básicos da Lei 11/2007

Cumprimento do principio de accesibilidade

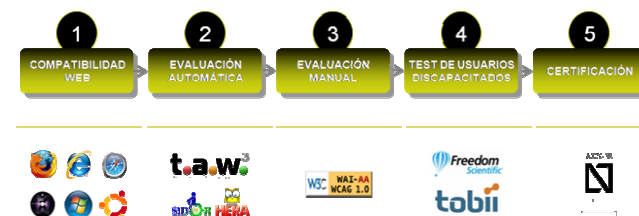
OBXECTO:

A Lei 11/2007 establece como un principio xeral a accesibilidade á información e aos servizos electrónicos, co obxecto de **que todas as persoas poidan exercer os seus dereitos en igualdade de condicións**, incorporando as características necesarias para garantir a accesibilidade daqueles colectivos que requíranos. Ademais, neste sentido, o Real Decreto 1494/2007, establece unha data de cumprimento obrigatorio de normas de accesibilidade internacional para as páxinas de Internet das administracións públicas, fixándoa en **31 de decembro de 2008**.

ALCANCE:

Proponse **axeitar as páxinas e servizos ofrecidos desde a entidade local**, se as hai, a partir da realización de auditorías que permitan avaliar o nivel de cumprimento do principio de accesibilidade e definir as accións correctivas a levar a cabo. Para iso teranse en conta os seguintes aspectos:

- **Compatibilidade web:** avaliación con diversos navegadores, avaliación con diversos sistemas operativos, e avaliación con diversas configuracións.
- **Avaliación automática:** avaliación con software libre de análise automática baseado en estándares W3C – WAI - WACAG 1.0.
- **Avaliación manual:** estudo do grao de accesibilidade nunha aplicación multicanle baseada en directrices UNE e WCAG 1.0.
- **Test de usuarios discapacitados:** mediante tecnoloxías como Eye Tracking ou software de lector de pantalla (JAWS).
- **Certificación:** obtención da certificación UNE139803.



OBSERVACIÓNS:

O principio de accesibilidade forma parte do Título Preliminar da Lei 11/2007.

infraestructuras para a administración electrónica

Posibles liñas de actuación – infraestructuras informáticas municipais

Racionalización de custos de infraestructuras informáticas municipais

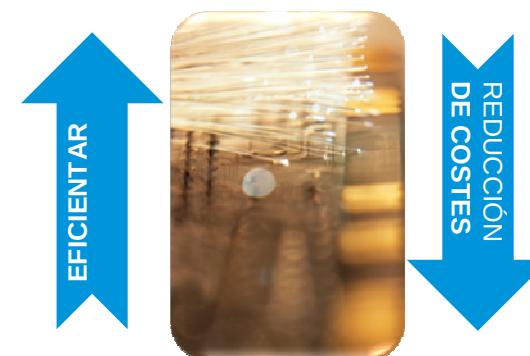
OBXECTO:

Garantir a unificación e a eficiencia na xestión e operación das infraestructuras tecnolóxicas do concello así como a súa eficiencia enerxética para, desta maneira, reducir custos de hardware, licenzas, mantemento, persoal ao cargo,... e diminuír as emisións de CO2 dando cumprimento a outro dos obxectivos do FEESL en materia de aforro e eficiencia enerxética.

ALCANCE:

O proxecto de racionalización de custos de infraestructuras informáticas contemplará varias fases para a súa realización:

- **Análise da situación actual da infraestrutura tecnolóxica.** Para o que se realizaranse cantos **estudos ou auditorías** sexan necesarios para dispor dun catálogo de servizos actualizado e global sobre os servizos que se contemplan no concello así como, dos consumos enerxéticos no ámbito do TIC.
- **Deseño da situación futura.** Coa análise da situación actual (servidores, servizos de IT, bases de datos e aplicacións) realizaranse os plans de consolidación para a optimización de recursos tendo en conta, ademais, medidas de eficiencia enerxética.
- **Construción, migración e paso a produción** da nova infraestrutura tecnolóxica mediante a solución de infraestrutura proposta.





infraestructuras para a administración electrónica

NON é recomendable ...

É conveniente lembrar que, atendendo ao **principio de cooperación establecida na Lei 11/2007**, á tendencia de prestación de servizos comúns antes apuntada e ao evidente factor de eficiencia en medios económicos, humanos e materiais que representa, **é recomendable que os concellos expoñan proxectos en cooperación**, desde unha visión supramunicipal.

Neste sentido, a **disposición adicional segunda do Real Decreto establece a posibilidade de presentar proxectos conxuntos ás mancomunidades de municipios e ás agrupacións de dous ou máis municipios constituídos para o desenvolvemento e a execución dos proxectos contemplados no mesmo.**

Por outra banda, e atendendo a este mesmo principio, **non é recomendable expoñer proxectos de desenvolvemento ou adquisición de plataformas ou compoñentes para administración electrónica** para as que existan ou é previsible que fágano no curto e medio prazo solucións mancomunadas prestadas desde entidades de ámbito territorial superior:

- ✓ **Compoñentes de servizos** de administración electrónica (sinatura electrónica, notificación telemática, pasarela de pagamentos, etc.).
- ✓ **Plataformas de tramitación** (en xeral plataformas de e-Administración ou sistemas de xestión de expedientes), senón que se deben aproveitar os recursos deste tipo que se poidan proporcionar desde administracións de ámbito territorial superior. Como caso particular, mencionar que non deberían acometerse de forma illada proxectos para a tramitación electrónica en ámbitos de importante impacto municipal.
- ✓ **Plataformas de contratación electrónica**, que poden ser asumidas de mellor forma por administracións de ámbito territorial superior.



apoio ó desenvolvemento de proxectos de ámbito autonómico

Rede Galega de Centros de Servizo para a Sociedade da Información - Contexto

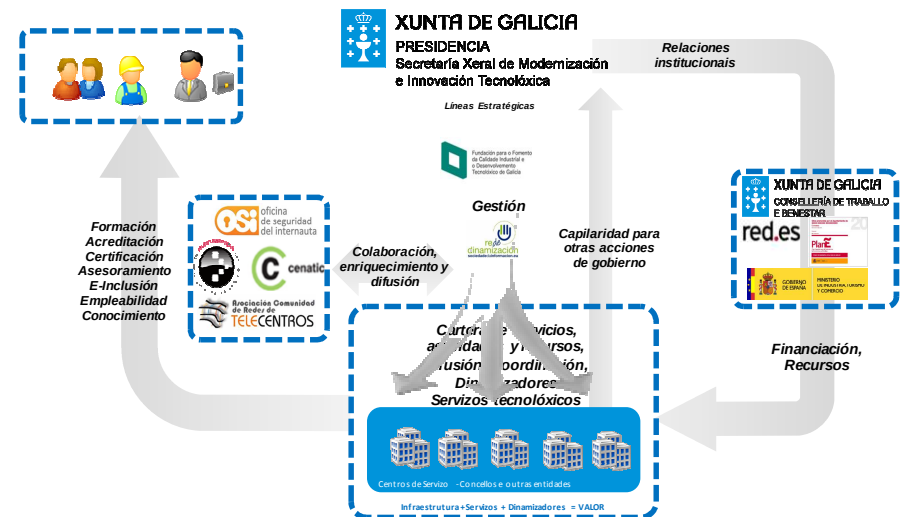
A nova **Rede Galega de Centros de Servizo para a Sociedade da Información** integrará nunha mesma rede a todos os espazos de acceso público a Internet existentes en Galicia (307 na actualidade) cunha estratexia clara e definida e unha imaxe de marca propia, ao mesmo tempo que ofrecerá unha **carteira de servizos** aos cidadáns e empresas desde unha perspectiva transversal e multinivel que permitirá o desenvolvemento de diversas actividades aliñadas coa consecución dos obxectivos expresados no PEGSI.

Co obxectivo de reforzar esta nova estrutura en rede, será necesario configurar un novo modelo de xestión en tres niveles que opere baixo o paraugas da Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica:

▪ **Comité Asesor**, composto por persoal adscrito á propia SXMIT e por persoal da Secretaría Xeral de Medios, coa función de dirixir e planificar o funcionamento da Rede.

▪ **Xestión da Rede**. A xestión operativa das actividades e recursos da rede será desenvolvida pola “Fundación para a Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia”:

- Desenvolvemento da carteira de servizos orientados a todos os sectores: cidadanía, PEMES e Autónomos, Administracións locais, autonómicas, etc.)
- Actividades de difusión e promoción da rede
- Coordinación e difusión dos recursos e actividades dos centros
- Formación do persoal dinamizador
- Xestión dos servizos tecnolóxicos comúns (intranet, plataformas e-learning, hosting...)
- **Xestión da Infraestrutura, recursos e persoal (dinamizadores).** Esta función será asumida polas entidades titulares dos diferentes centros adscritos á Nova Rede de Centros de Servizo (Concellos)



Modelo de organización y gestión



apoio ó desenvolvemento de proxectos de ámbito autonómico

Rede Galega de Centros de Servizo para a Sociedade da Información – Proxecto

Rede Galega de Centros de Servizo para a Sociedade da Información

OBXECTO:

Dotar ao concello dun Centro de Servizo integrado na Nova Rede de Centros de Servizo para a Sociedade da Información, así como o desenvolvemento das actividades propias da Rede no Centro ao longo de todo o 2010.

ALCANCE:

Las principales actuaciones a realizar para la adecuación del centro y su incorporación al proyecto de la Nueva Red de Centros de Servicio, así como la operación de sus actividades a lo largo del año 2010 son las siguientes:

- **Contratación do persoal dinamizador:** As principais tarefas que desenvolverá o dinamizador asociado ao centro son a promoción do uso das TIC na poboación, a dinamización das PYMEs e microPYMEs, a xestión do aula, planificación e impartemento das actividades de formación, difusión e publicidade das actividades, etc.
- **Adquisición de equipamento informático e mobiliario:** Para o correcto funcionamento e desenvolvemento das actividades propias da nova Rede de Centros de Servizo é imprescindible que o centro estea dotado de equipamento informático adecuado. Por outra banda, será precisa a adquisición do mobiliario das aulas do centro.
- **Soporte aos gastos correntes do centro:** Mantemento do equipamento informático, adquisición de material fungible e de oficina e mantemento do centro.
- **Accións de promoción e difusión do centro no ámbito local:** Para dar a coñecer os servizos e posibilidades que o centro pon a disposición dos cidadáns do concello, é imprescindible a organización de eventos, xornadas, charlas e outro tipo de actuacións.

Apoio para ou desenvolvemento de proxectos de ámbito autonómico

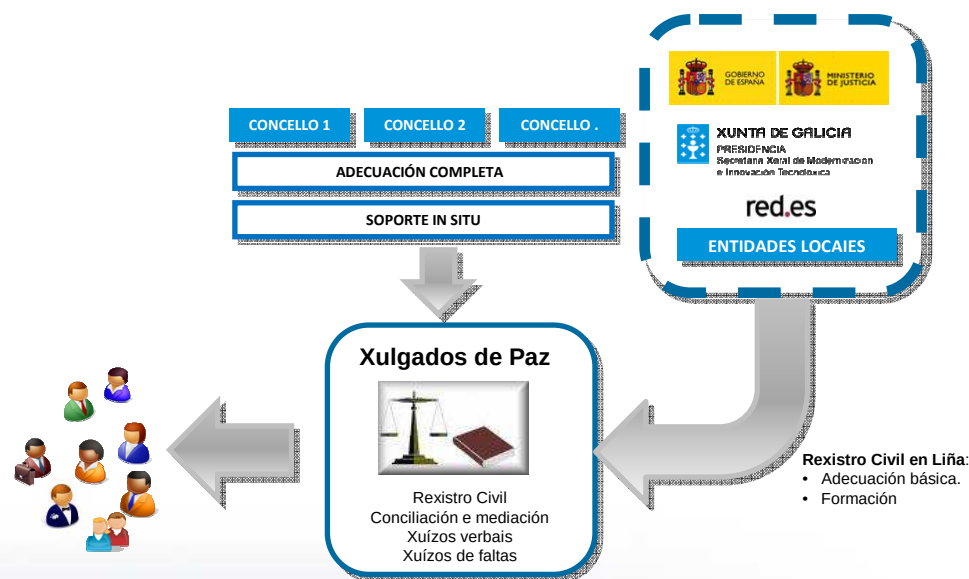
Actuacións sobre os xulgados de paz – Contexto

Nos últimos anos, a Xunta de Galicia, o Ministerio de Xustiza, red.es e as entidades locais están desenvolvendo diferentes iniciativas en Galicia para **impulsar a incorporación das TIC** no ámbito dos 270 Xulgados de Paz de la Comunidad Autónoma.

Entre elas, a de maior relevancia foi o programa do **Rexistro Civil en Liña**, mediante o cal se está realizando unha primeira adecuación da infraestrutura e conectividade das instalacións dos Xulgados de Paz, moitos deles nas instalacións dos propios concellos. Así mesmo, estanse desenvolvendo accións de capacitación tecnolóxica para o persoal adscrito aos rexistros civís dos devanditos xulgados. Pero esta primeira adecuación e despregamento da infraestrutura TIC necesita ser completada e mantida no tempo en óptimas condicións de funcionamento e seguridade.

Debido a isto, faise necesaria a acción concertada entre a Xunta de Galicia e as corporacións locais nos seguintes ámbitos:

- **Completar o despregamento das infraestruturas TIC básico na totalidade dos Xulgados de Paz.**
- **Garantir o mantemento e soporte in situ das instalacións dos Xulgados de Paz** (adecuación eléctrica, conectividade de banda larga, renovación de equipamento informático...)





Apoio para ou desenvolvemento de proxectos de ámbito autonómico

Actuacións sobre os xulgados de paz – Proxecto

Actuacións sobre os Xulgados de Paz

OBXECTO:

O obxectivo do proxecto é acondicionar e dotar ao xulgado de paz situada no concello, da infraestrutura, conectividade, soporte, e equipamento TIC necesarios para dar o mellor servizo os veciños no ámbito da práctica rexistral, mediación e xuízos verbais e de faltas.

ALCANCE:

As principais actuacións a realizar para a adecuación das infraestruturas das dependencias do xulgado de paz ao emprego das TIC na práctica son as seguintes:

- **Adecuación da infraestrutura eléctrica e de datos no xulgado de paz:** Co fin de lograr que a conectividade de datos chegue a todo o xulgado de paz, e que os distintos equipos poidan conectarse simultaneamente á rede eléctrica.
- **Dotación de Infraestruturas das salas do xulgado de paz:** Para garantir a conectividade do equipamento situado nas salas (cadros eléctricos, routers, armarios, antenas, ...)
- **Dotación de servizo de mantemento e soporte das infraestruturas:** Co fin de poder manter no tempo un funcionamento óptimo de todos os equipos e a conectividade do xulgado de paz, faise necesario garantir un servizo de soporte destas infraestruturas:
 - Soporte de carácter preventivo, diagnóstico de situación das infraestruturas e conectividade do xulgado de paz, detectando os puntos de mellora da instalación, ou potenciais deterioracións dalgún dos compoñentes instalados.
 - Soporte de carácter correctivo, cando sexa necesaria unha actuación in situ, na que se realicen as dotacións e correccións necesarias para asegurar a conectividade segura dos equipos.